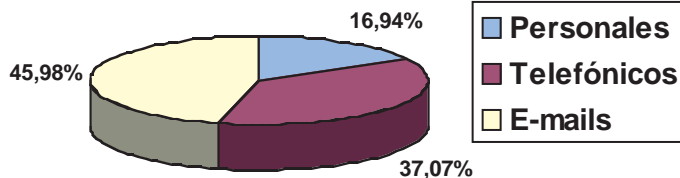


# Consultas y reclamos

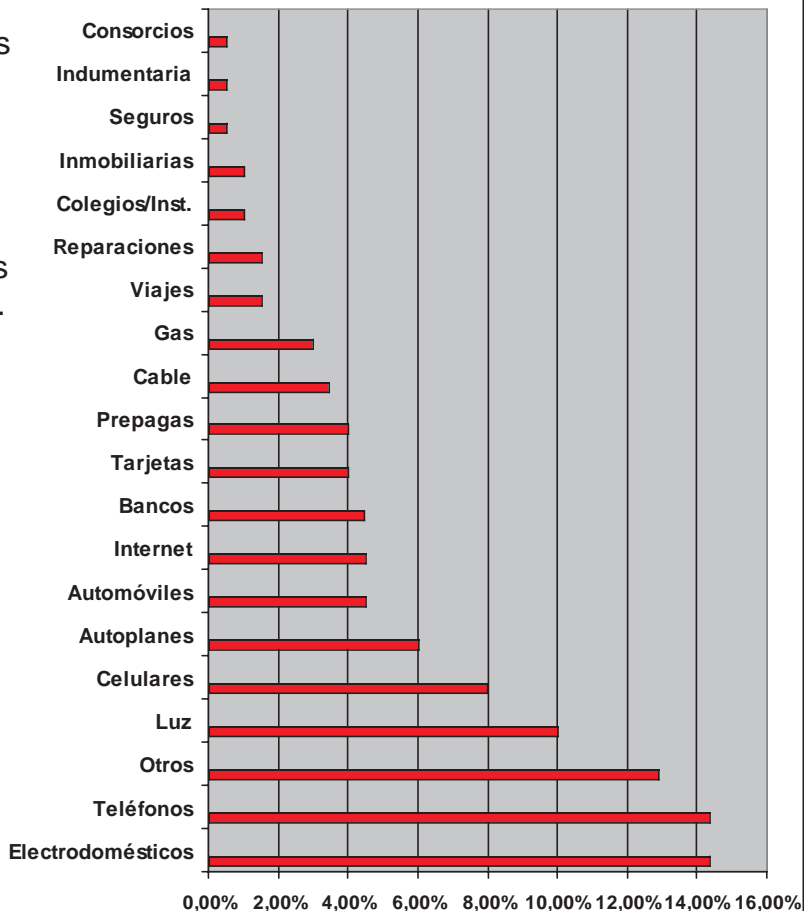
enero-mayo de 2009

En el período del 1º de enero al 31 de mayo de 2009, el Departamento Jurídico de ADELCO, recibió 2.066 consultas y reclamos por diferentes vías:



Los reclamos y consultas se refieren a problemas ocasionados por la compra de productos, contratación de servicios en general y de servicios públicos domiciliarios en particular.

A continuación se detallan la totalidad de los rubros y reclamos y su participación dentro del total.



## Servicios Públicos Domiciliarios

(\*) En este mismo período se notó un crecimiento en reclamos por servicios eléctricos a causa de la importante suba de las tarifas.

